

Die Volksanwaltschaft La Difesa civica La Defenüda zivica



Autonome
Provinz
Bozen-
Südtirol

Provincia
autonoma
di Bolzano-
Alto Adige

Provincia
autonóma
de Bulsan-
Südtirol



Das **Landesgesetz** vom 10. Juli **1996**, Nr.14 regelt die Aufgaben und die Befugnisse der Volksanwaltschaft sowie das Verfahren für die Bestellung der Volksanwältin.

Was ist der Volksanwalt, die Volksanwältin?

Die Volksanwältin ist eine vom Südtiroler Landtag gewählte **Mittlerin** zwischen **Bürger** und öffentlicher Verwaltung.

Sie setzt sich in erster Linie für den **Schutz der Rechte und Interessen** von Bürgerinnen und Bürgern ein und arbeitet vollkommen **frei und unabhängig**.

Aufgaben

Prüfung von Beschwerden

Handelt die Behörde rechtmäßig und angemessen? Werden die Verwaltungsakte ordnungsgemäß und rasch erlassen?

Auskunft und Beratung

Fühlen Sie sich in Angelegenheiten bei Gemeinde und Landesverwaltung zu wenig beraten?

Brauchen Sie mehr Informationen im Umgang mit den Behörden?

Vermittlung

Fühlen Sie sich von einer Behörde nicht ernst genommen?

Meinen Sie eine für Sie günstigere Entscheidung sei möglich?

Zuständigkeit

Verwaltung des Landes

alle Ämter und Dienststellen der Landesverwaltung
Schulen, Körperschaften des Landes wie z. B. WOBI

Sanitätsbetrieb

alle Leistungen des öffentlichen Gesundheitswesens

Gemeinden

aufgrund von Vereinbarungen

Verwaltung des Staates

z. B. Nationalinstitut für soziale Fürsorge NISF/INPS und
nationales Fürsorgeinstitut für Angestellte in der
öffentlichen Verwaltung NFAÖV/INPDAP

Wo wir leider nicht helfen können

Bei privatrechtlichen Problemen und in Fragen der Gerichtsbarkeit darf sich die Volksanwältin nicht einschalten.

Jeder kann die Volksanwaltschaft unentgeltlich in Anspruch nehmen

Die Volksanwältin und ihr Team sind an das Amtsgeheimnis gebunden.

Ein Volksanwalt ist kein Rechtsanwalt und kann die Bürger vor Gericht nicht vertreten.

Was Sie noch wissen sollten

- Für alle Bürgerinnen und Bürger
- Einfachheit
- Vertraulichkeit
- Volle Akteneinsicht
- Rechtsmittel selbst ausschöpfen
- Auskunftspflicht der Behörden
- Keine Aufhebung von Verwaltungsentscheidungen
- Empfehlungen an die Verwaltung
- Keine Kosten

Sprechstunden in Bozen

Voranmeldungen vorteilhaft

Informationen unter Tel. 0471 301155

Lauben 22, 3. Stock

Parteienverkehr:

Von Montag bis Freitag von 9.00 bis 12.00 Uhr und von 15.00 bis 16.30 Uhr

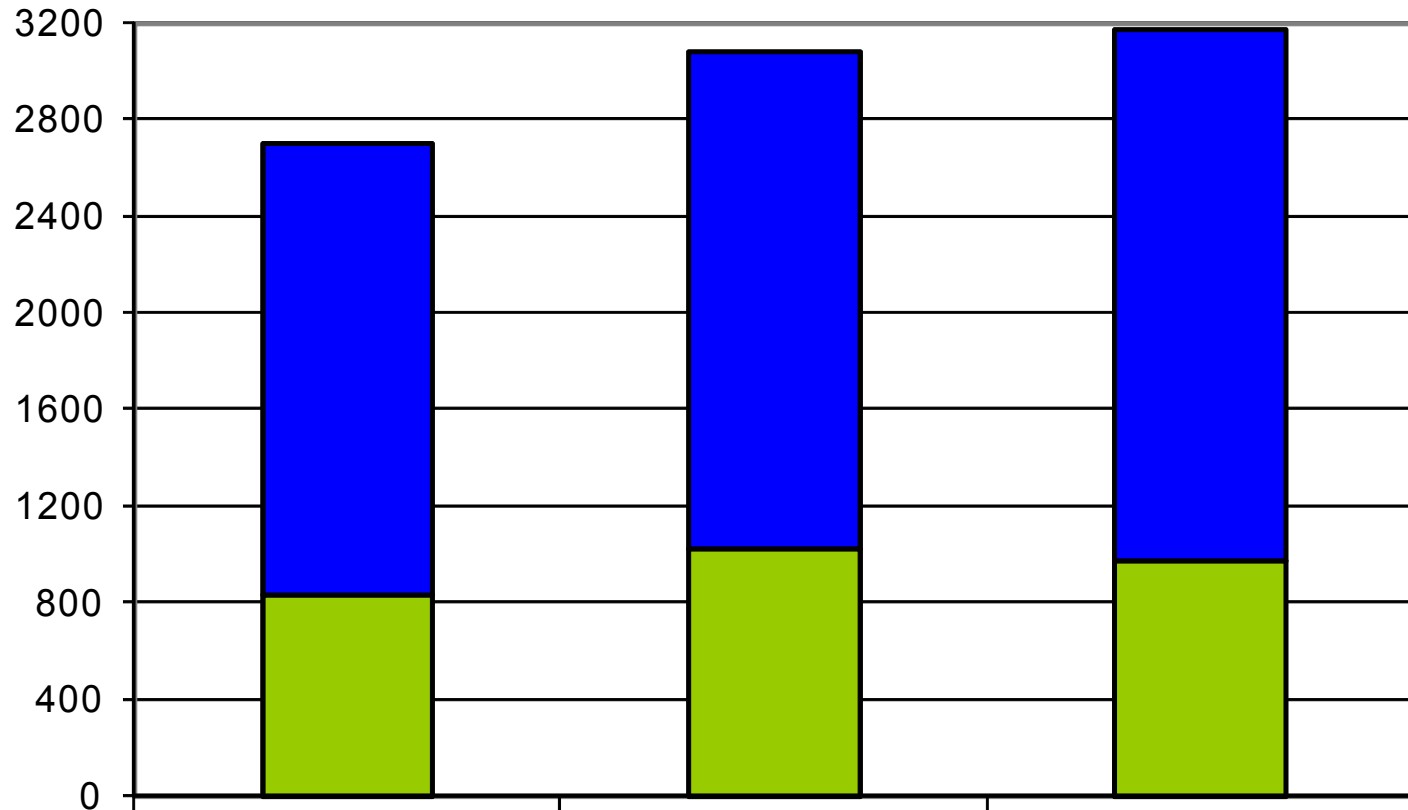
Sprechstunden in den Außenstellen

Brixen, Bruneck, Meran, Schlanders, Sterzing,
St. Ulrich, St. Martin in Thurn, Neumarkt

Sprechstundenkalender unter www.volksanwaltschaft.bz.it

Die neuen Fälle im Vergleich

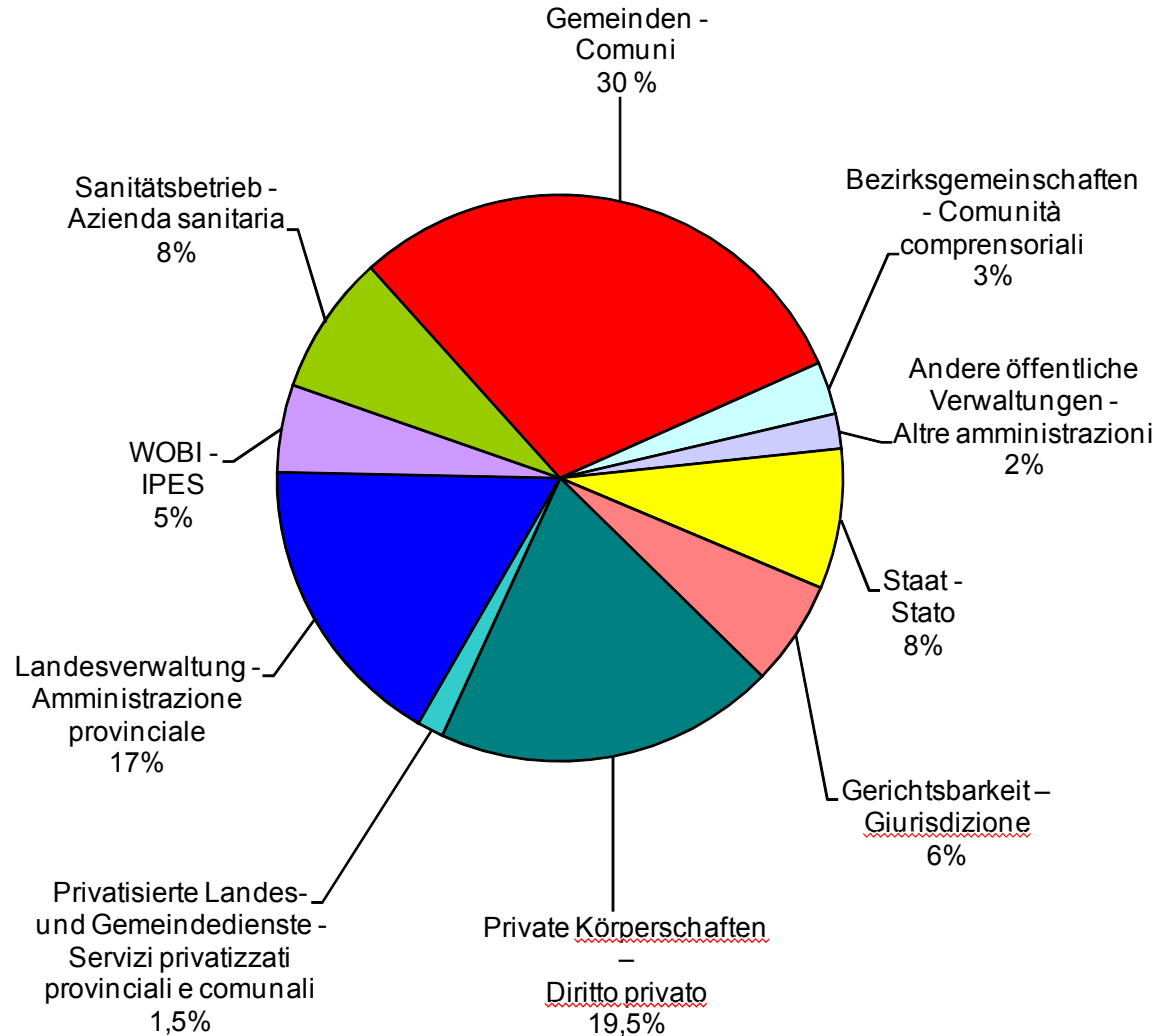
Comparazione dei nuovi casi



Gesamtanzahl - Numero totale	2704	3082	3178
■ Beratungen - Consulenze	1869	2059	2199
■ Akten - Pratiche	835	1023	979

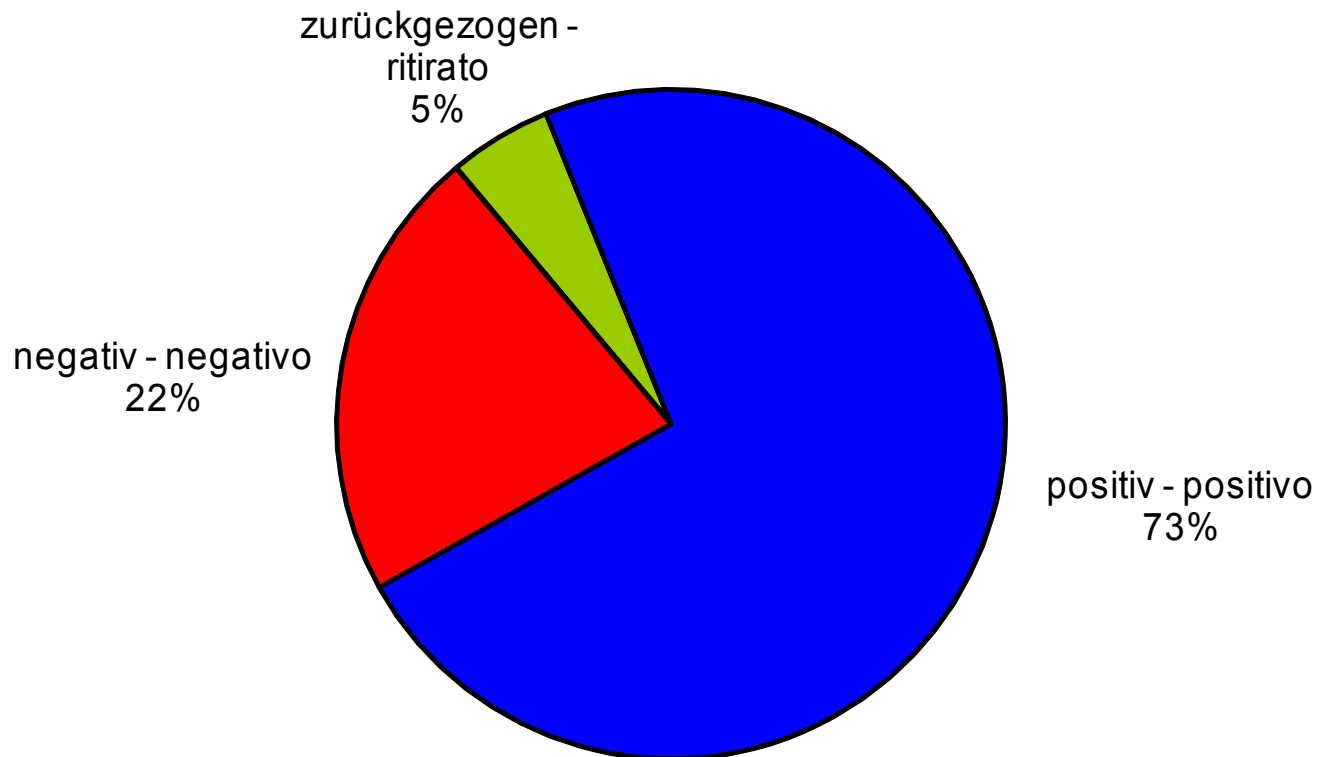
Aufteilung aller Fälle 2008 auf die Bereiche der öffentlichen Verwaltung

Classificazione delle pratiche trattate nel 2008 per ambito di intervento



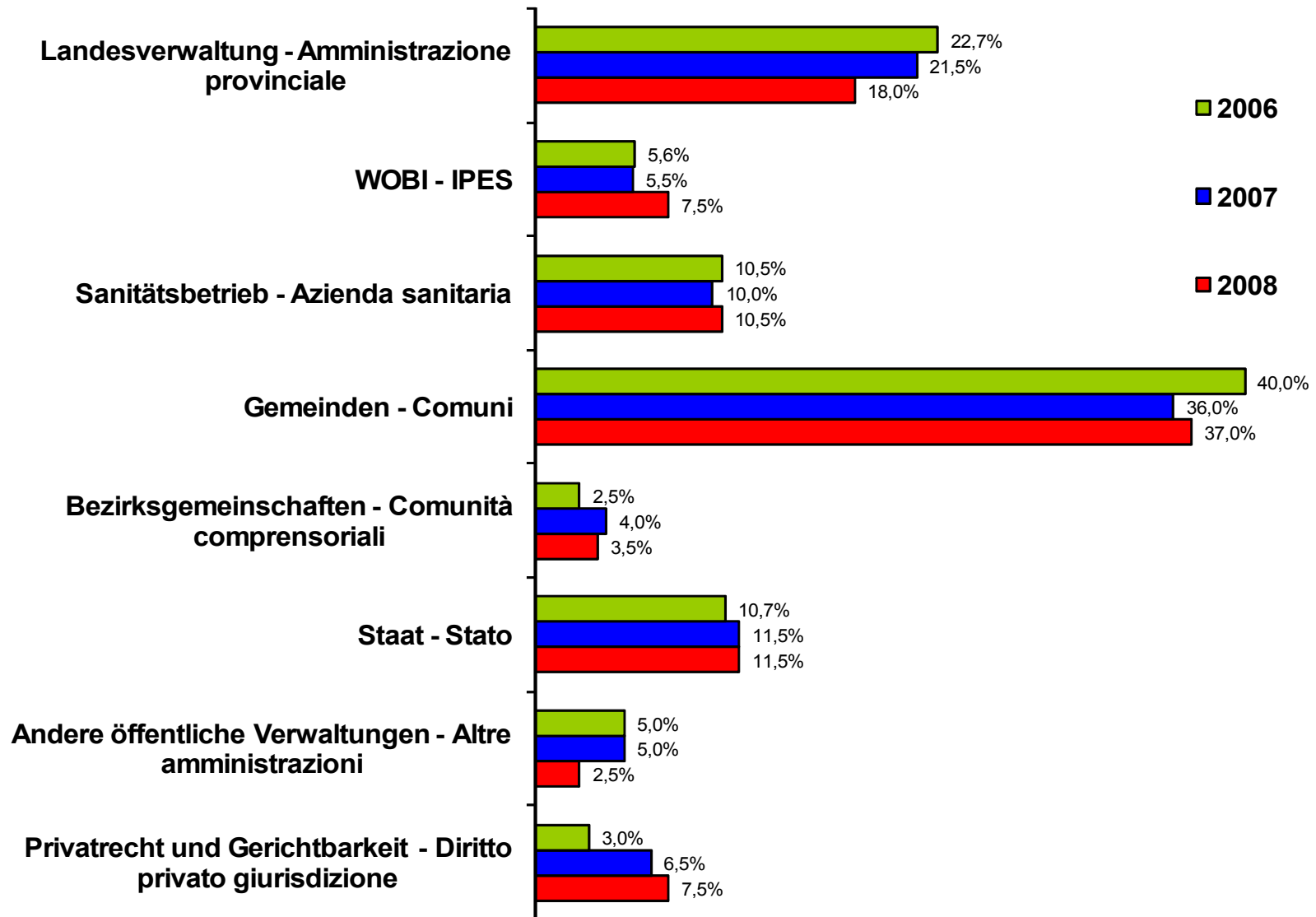
Ergebnis der erledigten Akten 2008

Esito delle pratiche trattate nel 2008



Entwicklung der Akten in den letzten 3 Jahren

Evoluzione delle pratiche negli ultimi 3 anni





Die Volksanwaltschaft La Difesa civica La Defenüda zivica



Autonome
Provinz
Bozen-
Südtirol

Provincia
autonoma
di Bolzano-
Alto Adige

Provincia
autonóma
de Bulsan-
Südtirol



Büro: Lauben 22, 39100 Bozen, Tel. 0471 30 11 55, Fax 0471 98 12 29
post@volksanwaltschaft.bz.it, www.volksanwaltschaft.bz.it